

Behandling av personuppgifter i Hoas Matchie-tjänsten

1) Registeransvarig

Helsingforsregionens studentbostadsstiftelse sr (fortsättningsvis Hoas)
FO-nummer 0116514-9
Norra Järnvägsgatan 29, 00100 Helsingfors
PB 799, 00101 Helsingfors
Tel. (09) 5499 01

Kontaktperson
Riitta Sorjonen, riitta.sorjonen@hoas.fi

2) Ändamål och grund för behandlingen av personuppgifter

Hoas Matchie är en gratis och valfri tilläggstjänst för personer som söker bostad eller bor hos Hoas. Att söka bostad hos Hoas kräver inte att man använder Hoas Matchie, utan användningen av tjänsten och behandlingen av personuppgifter som utförs i samband med tjänsten grundar sig på användarens egen fria vilja att ange sina egna uppgifter för behandling.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter i Hoas Matchie är att sammanföra två eller flera bostadssökande i Hoas bostadssökningsprocess till samma lägenhet genom att generera en gemensam Hoas Matchie-kod för sökandena.

Behandlingen av personuppgifter grundar sig på den registrerades samtycke eller Hoas berättigade intresse. När behandlingen är baserad på Hoas berättigade intresse, är det berättigade intresset något av följande:

- Att säkerställa datasäkerheten och utreda fel;
- Att förhindra och utreda förekomsten av missbruk i tjänsten;
- Att skydda Hoas egendom.

Hoas Matchie-tjänsten utnyttjar profilering när den presenterar rekommenderade rumskamrater för användaren av tjänsten. Profileringen grundar sig på uppgifter om levnadssätt och karaktärsdrag som användarna har angett i Hoas Matchie. Uppgifter som angetts i Hoas Matchie och kombinationer av uppgifter som uppstått med hjälp av profilering och sökning av uppgifter behandlas endast i syfte att producera tjänsten, d.v.s. att hjälpa till med att hitta en lämplig rumskamrat.

3) Personuppgifter som behandlas

I Hoas Matchie behandlas följande uppgifter om kunden: förnamn och efternamn; kön, bild, födelsedatum, språk, uppgifter om husdjur; uppgifter om rökning; studieplats och -ort; nuvarande bostadsort; e-postadress, fritt formulerad presentation av användaren; önskemål gällande bostaden; karaktärsdrag och vanor; önskemål gällande rumskamraten; och sökkriterier. Mer information om behandlingen av personuppgifter hittar du i Hoas dataskyddsbeskrivning för sökande- och hyresgästuppgifter: www.hoas.fi/se/hoas/hoas/informationsskyddsprinciper/sparande-av-personuppgifter.

Användningen av Hoas Matchie kräver att man skapar ett användarkonto. Användaren anger i tjänsten ett användarnamn och lösenord. I Hoas Matchie-tjänsten sparas också en bild av dig, men du kan själv kontrollera om bilden ska synas i din Hoas Matchie-profil för alla som använder tjänsten. För att registrera sig i tjänsten krävs ett Facebook-konto främst för autentisering. Detta minskar risken för s.k. fakeprofiler.

Användaren anger i tjänsten sina egna profileringsuppgifter samt önskade profileringsuppgifter för eventuell(a) rumskamrat(er). Dessa uppgifter kan skilja sig från varandra. För kommunikation mellan användare används fria textfält.

När du använder tjänsten samlar vi in metadata såsom, tid och varaktighet för besöket vid tjänsten; mängden data överfört; typ av webbläsare; IP-adress, operativsystem och användargränssnitt; samt webbläsarversion och -språk.

3.1) Metadata samlas in med hjälp av cookies

Hoas använder cookies (kakor) på sin webbsajt med adressen <https://hoasmatch.fi>. Hoas och dess tjänsteleverantörer samlar metadata om hur Hoas Matchie-sajten används, det vill säga observerad och deriverad data så som: IP-adressen kopplad till användaren; nätsidan därifrån personen flyttat sig till Hoas Matchie-sajten; modell och operativsystem för användarens terminal; data om Hoas Matchie-cookies som har lagrats på användarens apparat; tidpunkt och varaktighet för en session på Hoas Matchie -sajten; information om vilka sidor på Hoas Matchie-sajten användaren har besökt.

Hoas samlar in uppgifter som i samband med underhåll av webbsajten lagras i loggdata. Med hjälp av Hoas egna och tjänsteleverantörers cookies samlas dessutom analysdata om användningen av Hoas Matchie-sajten. Hoas använder Google Analytics–analystjänst. De insamlade uppgifterna innehåller aldrig personens namn, personnummer eller motsvarande identifierande uppgifter. Hoas försöker inte heller utnyttja dessa metadata för att identifiera den enskilda besökaren på Hoas Matchie-sajten.

4) Normala källor

Personuppgifter samlas in direkt från den registrerade när denne använder tjänsten eller från en tredje part (Facebook). I samband med registrering utlämnar Facebook vissa uppgifter om dig som du angett i Facebook (namn och bild) samt viss teknisk information. Dessutom samlas uppgifter från användaren själv när denne använder tjänsten.



5) Skydd av personuppgifter och datasäkerhet

Uppgifterna angivna i tjänsten lagras i Microsoft Azure innanför EU. Datakommunikationen till databaser som innehåller personuppgifter skyddas genom kryptering och nödvändig autentisering. Databaserna och systemen som använder dem är skyddade med tekniska och administrativa medel. I tjänstens rapportering har uppgifterna pseudonymiserats. Tillgången till användarnas uppgifter är begränsad till experter från tredje parter som utför applikationsutveckling och som utvecklar och underhåller tjänsten. Hoas personal har inte tillgång till dessa uppgifter. Logguppgifter och metadata som samlas i servern används endast för att utreda tekniska problem i tjänsten och vid eventuell missbruksutredning av myndigheterna

Av uppgifterna i tjänsten är det endast kompiskoden som överförs till Hoas register över sökande och hyresgäster. Användningen av personregistret på Hoas kräver alltid ett användarnamn och lösenord. Behörigheten bestäms från fall till fall enligt vad som vid ett visst tillfälle är nödvändigt för den ifrågavarande arbetaren att utföra sitt arbete. Personalen har utbildats att behandla uppgifterna på ett säkert sätt och de arbetar under tystnadsplikt. Tredjepartsorganisationer som bedöms som registerbehandlare är bundna till ett ömsesidigt sekretessavtal.

6) Normalt utlämnande av registeruppgifter

Personuppgifterna i Hoas Matchie utlämnas inte till tredje parter, och personuppgifter används inte för marknadsföring.

7) Personuppgifternas lagringstid

En registrerad användares personuppgifter lagras i ett år efter senaste inloggningen. En registrerad person kan, om så önskas, radera sina egna uppgifter direkt genom att logga in på tjänsten och radera det egna användarkontot.

8) Den registrerades rättigheter

En registrerad användare kan själv kontrollera sina personuppgifter genom att logga in på tjänsten. Användaren kan avbryta användningen av tjänsten, varpå användarprofilen inte längre visas i sökresultaten. Användaren kan när som helst återkalla sitt samtycke till behandlingen av personuppgifter och radera sitt användarkonto helt från tjänsten. Om uppgifterna inte uppdateras och tjänsten är oanvänd i mer än ett år, raderas användarens konto och alla uppgifter permanent.

Den registrerade kan dessutom ha rätt att i vissa situationer invända mot användningen av sina personuppgifter. Rätten att invända tillämpas i alla situationer där behandlingen av personuppgifterna grundar sig på Hoas berättigade intressen, och Hoas är skyldiga att uppfylla den registrerades krav, såvida det inte finns tvingande skäl som väger tyngre än registrerades intressen, rättigheter eller friheter; eller om behandlingen sker för fastställande, utövande; eller försvar av rättsliga anspråk. Dessutom har den registrerade i vissa fall rätt att få Hoas att begränsa behandling av sina personuppgifter.



Användaren har rätt att få de personuppgifter som hen gett till Hoas i en maskinläsbar form, och hen har rätt att överföra uppgifterna till en annan registeransvarig utan hinder av Hoas. På grund av tjänstens art och användningsändamål är det varken tekniskt eller logiskt ändamålsenligt att överföringen av personuppgifter till ett annat motsvarande system görs direkt av Hoas. När det gäller Hoas Matchie kan användaren under inspektionsrätten själv skicka de egna personuppgifterna till en annan registeransvarig till exempel som utskrift om så önskas.

9) Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet

Sökanden eller hyresgästen har rätt att lämna in ett klagomål till en behörig tillsynsmyndighet (Dataombudsmannen, Bangårdsvägen 9, PB 800, 00521 Helsingfors eller tietosuoja@om.fi) eller till tillsynsmyndigheten i den EU-medlemsstat där den registrerades bostadsort eller arbetsplats ligger, om hen anser att personuppgifterna inte har behandlats i enlighet med den tillämpliga dataskyddslagstiftningen.

10) Ändringar i denna dataskyddsbeskrivning

Denna dataskyddsbeskrivning kan tidvis uppdateras till exempel när lagstiftningen ändras. Denna dataskyddsbeskrivning uppdaterades senast 31.05.2018.

