

## Ovenavauslaskun maksaminen

Tärkeimmät tiedot joita tarvitset suorituksen onnistumiseen ovat Saajan nimi, tilinumero, viitenumero ja laskun loppusumma.

Saaja näillä ovenavauslaskuilla (joissa on vasemmassa yläkulmassa Securitas-logo) on aina Securitas Oy.

Tilinumero löytyy laskun alaosasta, IBAN-tekstin alta. Valitse niistä yksi numerosarja.

Tilinumeron voi kirjoittaa verkkopankin "Tilinumero"-kohtaan yhteen pötköön, ei tarvitse jättää välejä, vaikka ne laskun tilinumeroissa esiintyvätkin.

*Esim. tilinumeroista:*

Bankers	IBAN:	SWIFT (BIC):
DANSKE BANK	FI35 8000 1200 2021 63	DABAFIHH
NORDEA	FI83 2065 1800 0647 23	NDEAFIHH
OP-PÖHJOLA	FI34 5788 0710 0331 14	OKOYFIHH
AKTIA	FI03 4055 1120 0398 09	HELSFIHH

Viitenumero löytyy laskun yläosasta, oikeasta reunasta. Tarkka kohta on " Reference number".

Viitenumero sisältää 19 numeroa ja kaikki numerot voi kirjoittaa verkkopankin "Viitenumero"-kohtaan yhteen pötköön, ei tarvitse jättää välejä, vaikka ne laskun viitenumerossa esiintyvätkin.

*Esim. viitenumerosta: 1700 05555 00610 12345*

Ethän käytä viitteenä numerosarjaa "5555" tai muuta laskussa esiintyvää 4- tai 5- numeroista numerosarjaa, ne eivät ole laskusi viitteitä.

Jos verkkopankkisi ei jostain syystä hyväksy laskussasi olevaa viitettä, niin kirjoita verkkopankin "Viesti"-kenttään laskusi numero. Laskunumero löytyy laskun ylälaidasta kohdasta INVOICE.

Laskun loppusumma löytyy laskun alaosasta kohdasta Total incl. VAT EUR ja pääsääntöisesti se on 27 €.

Laskun voi suorittaa (maksaa) ennen eräpäivää, mutta suosittelemme suorittamaan sen ennen laskussa näkyvää eräpäivää. Eräpäivä löytyy laskulta kohdasta Net date.

Usein kysytyjä kysymyksiä:

1. Voiko laskun eräpäivää siirtää?
  - a. Olethan yhteydessä laskusi eräpäivän siirrosta Securitas Oy:hyn ennen laskusi alkuperäistä eräpäivää.
2. Mitä jos en ole maksanut laskuani ja eräpäivä on jo mennyt?
  - a. Securitas Oy lähettää maksamattomista ovenavauslaskuista yhden (1 kpl) maksumuistutuskirjeen, johon on lisätty maksumuistutuskuluja 5 €. Voit maksaa laskusi saamasi maksumuistutuksen tiedoilla tai alkuperäisellä laskulla. Huomioithan että maksumuistutus-kirjeissä ei ole viitenumeroa. Käytä tällöin maksaessasi "Viesti"-kohdassa Laskunumeroa, joka löytyy maksumuistutuskirjeen puolesta välistä.
  - b. Jos avausta ei makseta maksumuistutuksen eräpäivään mennessä, siirämme ovenavauslaskun perinnän HOAS:lle ja tämän jälkeen ovenavauslaskua ei voi enää suorittaa Securitas Oy:lle.

3. En ole saanut laskua?
  - a. Olethan yhteydessä Securitas Oy:n laskutukseen, lähetämme sinulle alkuperäisestä laskusta laskukopion sähköpostiisi.
  
4. Onko suoritukseni (maksuni) tullut perille?
  - a. Olethan yhteydessä Securitas Oy:n laskutukseen, kerrothan mistä laskusta (laskunumero) on kyse, minä päivänä olet laskun maksanut, kuka suorituksen on tehnyt, tilinumero jolle suoritus on tehty ja viitenumero/-tieto jota olet suorituksessasi käyttänyt.
  
5. Olen maksanut laskuni tuplaten, mitä teen?
  - a. Olethan yhteydessä Securitas Oy:n laskutukseen, kerrothan mistä laskusta (laskunumero) on kyse, minä päivänä olet laskun maksanut, kuka suorituksen on tehnyt, tilinumero jolle suoritus on tehty ja viitenumero/-tieto jota olet suorituksessasi käyttänyt. Näiden tietojen lisäksi tarvitsemme tilinumerosi liिकासuorituksen palautusta varten.
  
6. Olen maksanut laskuni väärälle yritykselle, mitä teen?
  - a. Suorita lasku uudestaan oikeilla, laskussa olevilla tiedoilla ja ole sitten yhteydessä väärään yritykseen suorituksesi palauttamista varten.
  
7. Mitkä ovat laskunmaksu vaihtoehdot?
  - a. Voimme ottaa suoritukset vastaan vain pankin kautta tapahtuneina siirtoina, joten muita maksuvaihtoehtoja ei ikävä kyllä ole.
  
8. Onko ovenavaukseni veloitettu puhelinlaskussani?
  - a. Ota yhteys Securitas Oy:hyn, kerro nimesi, osoitteesi ja päivämäärä jolloin avaus on suoritettu. Selvitämme onko veloitus tehty puhelinlaskullasi vai saatko avauksesta paperilaskun kotiisi.

Kaikki yhteydenotot pyydämme tekemään sähköpostitse osoitteeseen:

[ovenavaukset@securitas.fi](mailto:ovenavaukset@securitas.fi)

Kun laitat meille sähköpostia liittyen ovenavauslaskuusi, tai sen maksuun niin laitathan aina viestin otsikkokenttään laskusi numeron ja viestiin omat yhteystietosi.