

# Henkilötietojen käsittely Kämpnishaku-palvelussa

## 1) Rekisterinpitäjä

Helsingin seudun opiskelija-asuntosäätiö sr (jäljempänä Hoas)  
Y-tunnus 0116514-9  
Pohjoinen Rautatiekatu 29, 00100 Helsinki  
PL 799, 00101 Helsinki  
Puh. (09) 5499 01

Yhteyshenkilö  
Riitta Sorjonen, riitta.sorjonen@hoas.fi

## 2) Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyn peruste

Kämpnishaku-palvelu on ilmainen ja vapaaehtoinen lisäpalvelu Hoasin potentiaalisille hakijoille ja asukkaille. Asunnon haku Hoasilla ei edellytä Kämpnishauksen käyttöä, vaan palvelun käyttöönotto ja palvelun yhteydessä toteutettu henkilötietojen käsittely perustuu käyttäjän omaan vapaaseen tahtoon antaa omat tietonsa palvelussa käsiteltäviksi.

Kämpnishauksessa henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yhdistää kaksi tai useampi asunnonhaku Hoasin asunnonhakuprosessissa samaan huoneistoon generoimalla hakijoille yhteinen kämpnishakukoodi.

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen tai Hoasin oikeutettuun etuun. Milloin käsittely perustuu Hoasin oikeutettuun etuun, on oikeutettu etu jokin seuraavista:

- Tietoturvallisuuden varmistaminen ja virheiden selvittäminen;
- Palvelussa ilmenevien väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen;
- Hoasin omaisuuden suoja.

Kämpnishaku-palvelu hyödyntää profilointia esittäessään palvelun käyttäjälle suositeltuja kämppisehdokkaita. Profilointi perustuu käyttäjien Kämpnishaku-palveluun syöttämiin elämäntapoja ja luonteenpiirteitä koskeviin tietoihin. Kämpnishaku-palveluun kirjattuja tietoja ja profiloinnin avulla syntyneitä tietojen yhdistelmiä ja tietojen hakuja käsitellään vain palvelun tuottamisen tarkoituksiin eli sopivan kämppiksen löytämisessä avustamisen tarkoituksiin.

### 3) Käsiteltävät henkilötiedot

Kämpnishaku-palvelussa käsitellään seuraavia tietoja asiakkaasta: etunimi, sukunimi, sukupuoli, profiilikuva, syntymäaika, puhutut kielet, tieto lemmikkieläimistä, tieto tupakoinnista, opiskelupaikka ja -toimipiste, nykyinen asuinpaikkakunta, sähköpostiosoite, vapaamuotoinen esittely itsestä, toiveet asunnolle, luonne ja tavat, toiveet kämppikselle, hakukonekriteerejä. Lisätietoja asunnonhakijoiden henkilötietojen käsittelystä löydät Hoasin hakija- ja asukastietojen tietosuojaselosteesta: [www.hoas.fi/hoas/hoas/tietosuoja/henkilotietojen-tallennus](http://www.hoas.fi/hoas/hoas/tietosuoja/henkilotietojen-tallennus).

Palveluun rekisteröityminen edellyttää Facebook-tiliä ja palveluun rekisteröityvä henkilö käyttää autentikoinnissa omaa Facebook-tiliään. Tämä vähentää riskiä siitä, että Kämpnishaku-palveluun pääsisi luomaan ns. feikkiprofiileja. Kämpnishaku-palveluun tallennetaan myös profiilikuvasi, mutta voit itse kontrolloida sitä, näkyykö kuva Kämpnishaku-palvelun profiilissasi kaikille palvelun käyttäjille. Lisäksi palvelussa käsitellään palveluun syöttämiäsi tietoja koskien elämäntapojasi ja luonteenpiirteitäsi, mutta näitä käsitellään vain voidaksemme auttaa sinua löytämään sinulle parhaiten sopivan kämppiksen.

Käyttäjä asettaa palvelussa itseään koskevat profiilintiedot sekä profiilintiedot toivomalleen kämppikselle. Nämä tiedot voivat poiketa toisistaan. Palvelussa käyttäjien välisessä viestinnässä käytetään vapaita tekstikenttiä.

Käyttäessäsi palvelua, keräämme metatietoja, kuten palvelussa vierailun aika ja kesto, siirretyn datan määrä, verkkoselaimen tyyppi, IP-osoite, käyttöjärjestelmä ja käyttöliittymä, sekä selainohjelman versio ja kieli.

#### 3.1) Evästeiden avulla kerätyt metatiedot

Kämpnishaku-palvelussa osoitteessa <https://hoasmatch.fi> käytetään evästeitä. Hoas ja sen käyttämät palveluntarjoajat keräävät Kämpnishaku-palvelun käytöstä metatietoja, eli havainnoituja ja johdettuja tietoja, kuten käyttäjään liittyvä IP-osoite, verkkosivu, josta henkilö on siirtynyt Kämpnishaku-palveluun, käyttäjän päätelaitteen malli ja käyttöjärjestelmä, tieto käyttäjän laitteelle tallennetuista Kämpnishauksen evästeistä, Kämpnishaku-palvelun käyttöistunnon ajankohta ja kesto, sekä tieto siitä, millä Kämpnishaku-palvelun sivuilla käyttäjä on käynyt.

Hoas kerää tietoja, jotka tallentuvat Kämpnishaku-palvelun verkkosivuston lokitietoihin verkkosivuston normaalin ylläpidon yhteydessä, sekä Kämpnishaku-palvelun käyttöä koskevia analytiikkatietoja omien evästeidensä sekä palveluntarjoajien evästeiden avulla. Hoas käyttää Google Analytics-analytiikkapalvelua. Kerätyt tiedot eivät milloinkaan sisällä henkilön nimeä, henkilötunusta tai muuta vastaavaa yksilöivää tietoa, eikä Hoas milloinkaan pyri tunnistamaan yksittäistä Kämpnishaku-palvelun kävijää näiden metatietojen avulla.

### 4) Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään suoraan rekisteröidyltä tämän käyttäessä palvelua tai ne saadaan kolmannelta osapuolelta (Facebook). Palveluun rekisteröidytään Facebookin kautta ja tässä yhteydessä Facebook luovuttaa meille tiettyjä sinun Facebookiin syöttämiäsi tietoja (nimesi ja profiilikuvasi) sekä joitakin teknisiä tietoja. Lisäksi käyttäjään liittyviä tietoja kerätään käyttäjältä itseltään tämän käyttäessä palvelua.



## 5) Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Kämppishaun tietoja säilytetään Microsoftin Azuressa EU:n alueella. Tietoliikenneyhteydet henkilötietoja sisältäviin tietokantoihin on suojattu yhteyden salauksella ja asianmukaisella autentikoinnilla. Tietokannat ja niitä käyttävät järjestelmät on suojattu teknisin ja hallinnollisin keinoin. Palvelun raportoinnissa tiedot on pseudonymisoitu. Pääsy käyttäjien tietoihin on rajattu vain sovelluskehitystä tekevien kolmannen osapuolen asiantuntijoille, jotka kehittävät ja ylläpitävät tätä nimenomaista palvelua. Hoasin henkilökunnalla ei ole pääsyä näihin tietoihin. Palvelimelle kertyviä loki- tai metatietoja käytetään ainoastaan palvelun teknisten ongelmien selvittämiseen ja mahdollisten väärinkäytösten tutkintaan viranomaisten taholta.

Kämppishaun tiedoista viedään Hoasin Hakija- ja asukasrekisteriin vain kämppiskoodi. Henkilörekisterin käyttö Hoasilla edellyttää aina käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttöoikeudet määritellään roolikohtaisesti sen mukaan, mikä kulloinkin on kyseisen työntekijän tehtäväänhoiton kannalta välttämätöntä. Henkilöstö on koulutettu tietojen tietoturvalliseen käsittelyyn ja he toimivat salassapitovelvollisuuden alaisina. Henkilötietojen käsittelijän roolissa olevia kolmannen osapuolen organisaatioita sitovat kahden väliset salassapitosopimukset.

## 6) Rekisteritietojen säännönmukainen luovutus

Kämppishaun henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, eikä henkilötietoja käytetä markkinointitarkoituksiin.

## 7) Henkilötietojen säilytysajat

Rekisteröityneen käyttäjän henkilötietoja säilytetään yksi vuosi viimeisen sisäänkirjautumisen jälkeen. Rekisteröitynyt henkilö voi halutessaan poistaa omat tietonsa välittömästi kirjautumalla sisään palveluun ja poistamalla oman käyttäjätilin.

## 8) Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynyt käyttäjä voi itse tarkistaa omat henkilötietonsa kirjautumalla palveluun. Käyttäjä voi keskeyttää omalta osaltaan palvelun käytön, jolloin hänen profiilinsa ei näy hakutuloksissa. Käyttäjä voi myös koska tahansa peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn ja poistaa oman käyttäjätilinsä palvelusta kokonaan. Mikäli tietoja ei päivitetä ja palvelu on käyttämättä yli vuoden, käyttäjän tili kaikkine tietoineen poistetaan lopullisesti.

Rekisteröidyllä voi lisäksi olla oikeus tietyissä tilanteissa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Vastustusoikeus soveltuu tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu Hoasin oikeutettuun etuun ja Hoasilla on velvollisuus noudattaa rekisteröidyn vaatimusta, ellei ole olemassa huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Lisäksi joissakin tapauksissa rekisteröidyllä on oikeus saada Hoasia rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä.



Käyttäjällä on oikeus saada itseensä liittyvät, Hoasille toimittamansa henkilötiedot, koneellisesti luettavassa muodossa ja hänellä on oikeus siirtää tiedot toiselle rekisteripitäjälle Hoasin estämättä. Palvelun luonteen ja käyttötarkoituksen takia rekisteröidyn henkilötietojen siirtäminen suoraan johonkin toiseen vastaavaan järjestelmään Hoasin toimesta ei teknisesti eikä loogisesti ole tarkoituksenmukaista. Kämpishaun osalta käyttäjä voi itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla saamansa omat henkilötietonsa toiselle rekisterinpitäjälle esimerkiksi tulosteena niin halutessaan.

### **9) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Hakijalla tai asukkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi) tai sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli hän katsoo, että hänen henkilötietojensa ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

### **10) Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 31.05.2018.

